

Algemene voorwaarden - Conditions générales de vente

Dit zijn de algemene voorwaarden van B.e-ONE BVBA ("Be-One"), met maatschappelijke zetel gevestigd te imperiastraat 16a, 1930 Zaventem, België ondernemingsnummer 0452 123 136

Artikel 1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden door het geven van een opdracht aan B.e-ONE BVBA ("Be-One") of door het aanvaarden van een offerte van Be-One, beschouwd als door de klant aanvaard. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan B.e-ONE BVBA.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes - orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van B.e-ONE BVBA zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de tien dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt naar B.e-ONE BVBA.
2.2 Alle wijzigingen in scope/functionaliteiten tijdens en/of na het traject worden, in regie uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders afgesproken.
2.3 De in "de samenwerkingsovereenkomst" of "offertes" vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 3. Contractduur en uitvoering overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen "de opdrachtgever" en B.e-ONE BVBA wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden bepaald in de samenwerkingsovereenkomst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3.2 B.e-ONE BVBA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Opschorting van de overeenkomst

4.1 B.e-ONE BVBA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, bij een niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen de 30 dagen na factuurdatum op de vermelde rekening van B.e-ONE BVBA. Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan B.e-ONE BVBA kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.
5.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van B.e-ONE BVBA. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.
5.3 Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 5 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door B.e-ONE BVBA is de klant automatisch een schadebeding verschuldigd van 10% met een minimum van 50 euro. Bovendien behoudt B.e-ONE BVBA zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 B.e-ONE BVBA kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor elk soort schade aan derde partijen, veroorzaakt door "de opdrachtgever", die zou voortvloeien uit het al dan niet onrechtmatig gebruik van haar producten of diensten.
6.2 B.e-ONE BVBA is niet aansprakelijk voor enige indirecte of incidentele schade of verlies van inkomsten die de opdrachtgever zou lijden ten gevolge van de levering van de diensten tijdens de overeenkomst.
6.3 B.e-ONE BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelde, behoudens ingeval van bedrog. B.e-ONE BVBA zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst,

daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van B.e-ONE BVBA of een aangestelde.

6.4 Indien B.e-ONE BVBA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van B.e-ONE BVBA beperkt tot maximaal de totale waarde van de gesloten overeenkomst.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De overdracht van de broncode en de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de website, kunnen pas plaatsvinden nadat de klant de volledige som van de overeenkomst betaald heeft.

Artikel 8. Domeinnaam

8.1 Indien de klant een domeinnaam bestelt via B.e-ONE BVBA, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. B.e-ONE BVBA staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan B.e-ONE BVBA.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door B.e-ONE BVBA verleende diensten betalen, alsook de kosten die B.e-ONE BVBA moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 35% van het bedrag dat B.e-ONE BVBA nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor B.e-ONE BVBA. Bovendien behoudt B.e-ONE BVBA het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

Artikel 10. Referentie

11.1 De klant gaat ermee akkoord dat het door B.e-ONE BVBA voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van B.e-ONE BVBA.

Artikel 11. Aanwerving

12.1 Het is verboden om een personeelslid van B.e-ONE aan te werven tijdens of binnen de 12 maanden na het einde van deze overeenkomst. Indien een personeelslid wordt overgenomen zal er 35.000 euro excl. btw gefactureerd worden.

Artikel 12. Verworven informatie

13.1 In geen enkele situatie zal een werknemer van B.e-ONE verworven informatie van de klant delen met andere bedrijven of klanten van B.e-ONE. Elk personeelslid van B.e-ONE is contractueel verbonden om verworven informatie over klanten enkel te mogen delen met andere werknemers binnen B.e-ONE.

Version française sur demande